



# JAAROVERZICHT 2023



## WENS-MUUR

### BESTE RELATIE,

In eerste plaats de allerbeste wensen voor 2024! Ook dit jaar willen wij graag weer met je samenwerken in ons living lab in Amsterdam Noord. Het afgelopen jaar is er veel gebeurd in ons lab. Graag bliken we terug op de vele activiteiten en bijzondere ontmoetingen die plaatsgevonden hebben. Ook kijken we alvast vooruit naar 2024 en vertellen we meer over het nieuwe vraagstuk waar studenten, onderzoekers en werkveldpartners in februari mee aan de slag gaan. **Benieuwd geworden? Lees verder!**

### NETWERK



#### Netwerk BSMP

Afgelopen jaar zijn wij gestart met het organiseren van netwerkbijeenkomsten BSMP (Buikslotermeerplein) voor verschillende netwerkpartners die dit plein een warm hart toedragen. Doel: zorgen voor meer verbinding, samenwerking en kennisdeling tussen de netwerkpartners. **Lees meer >**



#### Bezoek Jenny Andersson

Regenerative Place-sourced designer Jenny Andersson bezocht ons lab en het lokale ecosysteem. Doel was uitwisseling van ideeën en praktijkvoorbeelden op het gebied regenerative placemaking & tourism. In april 2024 staat een nieuw bezoek van Jenny op ons programma. **Lees meer >**



#### ENSUT

Op 23 mei 2023 vond de lancering plaats van ons Expertise Netwerk Sustainable Urban Tourism (ENSUT), een initiatief van het Urban Leisure & Tourism Lab Amsterdam en Rotterdam. **Lees meer >**

### ONDERZOEK



#### Professional Doctorate (PD)

Onze lab lead Roos Gerritsma krijgt als Professional Doctorate-kandidaat financiering toegekend vanuit Regieorgaan SIA tot 2029. Met haar PD richt Roos zich op de vraag hoe Amsterdam toerisme op een regeneratieve manier kan ontwikkelen. Amsterdam&partners en gemeente Amsterdam zijn betrokken werkveldpartners. **Lees meer >**



#### Van conceptontwikkeling tot waardecreatie

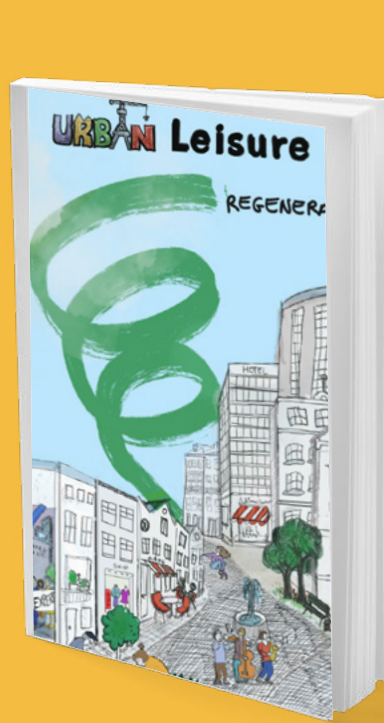
Het lab zet zich in om studenten de ruimte te geven om hun ideeën, naast conceptontwikkeling, ook tastbaar vorm te geven. Docent onderzoeker Jeroen Jager onderzoekt hoe samenwerking met partners hierbij optimaal benut kan worden. **Lees meer >**



#### Place exploration & sensemaking tool

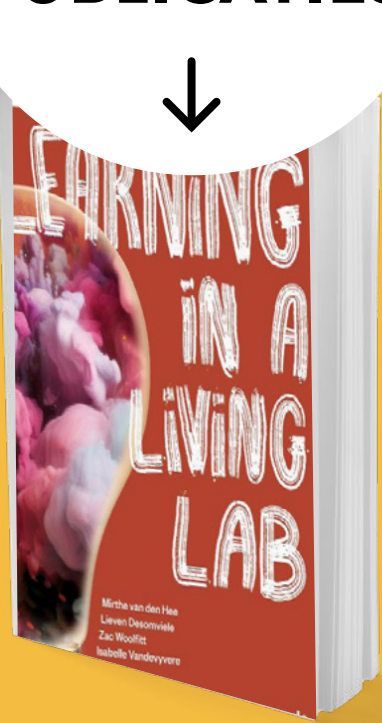
Het lab heeft docent onderzoeker Esther Bouw gevraagd om onderzoek te doen naar de toepassing en het gebruik van de place exploration & sensemaking tool, die ontwikkeld is door Roos Gerritsma. **Lees meer >**

### PUBLICATIES



#### Living labs & regenerative placemaking

Roos Gerritsma heeft samen met haar Australische collega-onderzoeker Dominique Hes een artikel geschreven over living labs. Roos en Dominique hebben allebei een living lab opgericht. **Lees meer >**



#### Learning in living lab

Leerregisseur Zac Woolfitt heeft samen met collega's van Hogeschool Inholland en Artevelde Hogeschool Gent (België) een boek geschreven over leren in een living lab: Learning in a living lab, Knowing what to do when you don't know what to do. **Lees meer >**



#### Amsterdam & overtourism

Een team van onderzoekers van Hogeschool Inholland is 3,5 jaar betrokken geweest in het EU Overtourism project SMARTDEST. Eén van de publicaties is van lector Guido Stompff en associate lector Roos Gerritsma: Who is at Amsterdam's policy making table? **Lees meer >**

### EVENTS



#### SMARTDEST Barcelona

Afgelopen september vond de finale SMARTDEST conferentie plaats in Barcelona. Roos Gerritsma heeft tijdens deze conferentie haar inzichten met betrekking tot de ontwikkeling van nieuw toerismebeleid gepresenteerd. **Lees meer >**



#### Prototype markt

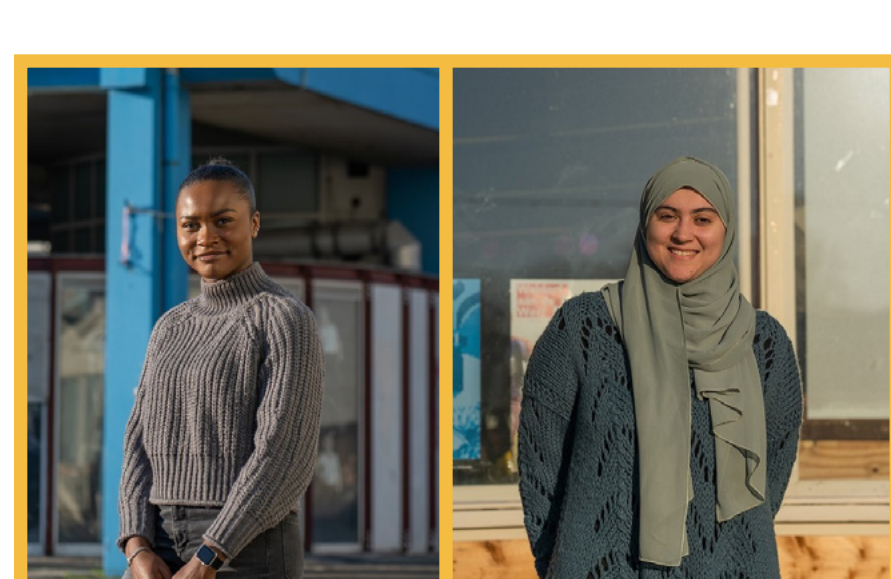
Studenten hebben een prototype markt georganiseerd op het Buikslotermeerplein in Amsterdam Noord als onderdeel van hun minor in ons lab. Netwerkpartners en bezoekers van het plein gaven hun feedback op de prototypes. **Lees meer >**



#### Jamsessies

Tijdens jamsessies pitchen onze studenten hun concepten aan verschillende netwerkpartners. Na afloop van iedere jamsessie organiseren wij een netwerkbijeenkomst; de ideale gelegenheid om andere partners te ontmoeten en kennis te delen. **Lees meer >**

### ONDERWIJS



#### Afstudeerders

In 2023 begeleiden we afstudeerders Andromeda Achiaa en Mariam Saleh. Tijdens 24H Noord op 13 mei presenteerde Mariam de workshop 'Maak je eigen terrarium' en Andromeda 'Het verhalenbankje' op het Buikslotermeerplein. **Lees meer >**  
**en luister naar de verhalen op Spotify >**



#### Minor met impact

Ieder semester starten (internationale) studenten van verschillende opleidingen van binnen én buiten onze hogeschool in ons living lab met een minor, waarmee je impact maakt door het oplossen van echte vraagstukken. **Lees meer >**



#### 100 days at the lab

100 dagen in het lab is een achtbaan van geweldige ervaringen. Samen met studenten, netwerkpartners, onderzoekers en community kijken we terug! **Bekijk de video >**

### VRAAG-STUKKEN



#### TRANSFORMATIE AMSTERDAM NOORD

#### Wicked problems

In een video wordt uitgelegd hoe het lab samen met studenten, docenten, onderzoekers en netwerkpartners werkt aan complexe vraagstukken ('wicked problems') op het gebied van stedelijk toerisme. **Bekijk de video >**

#### Activatie op het BSMP

In februari 2023 zijn studenten gestart met het vraagstuk 'Transformeer het Buikslotermeerplein in een bruisende, aantrekkelijke en veilige plek'. Na een reis van 5 maanden hebben de studenten toffe concepten opgeleverd. **Lees meer >**

#### Community Building

In september 2023 zijn studenten gestart met niet één, maar vier nieuwe vraagstukken in samenwerking met verschillende netwerkpartners. Inmiddels zijn de definitieve concepten opgeleverd door de studenten. **Lees meer >**

#### Thuis in Noord

Vanaf februari 2024 gaan wij met een groep (internationale) studenten en partners Tours that Matter, Warm Welkom, Winkelcentrum Boven 't Y, stadsdeel Amsterdam Noord en amsterdam&partners aan de slag met het vraagstuk 'Thuis in veranderend Noord - verhalen en tours als bruggenbouwers'. **Volg onze website voor het laatste nieuws >**

### LAB TEAM + STUDENTEN



#### Teamdag

Twee keer per jaar worden de lab teams van het Urban Leisure & Tourism Lab Amsterdam én Rotterdam samen om kennis te delen. In april vond de teamdag plaats in Amsterdam. **Lees meer >**



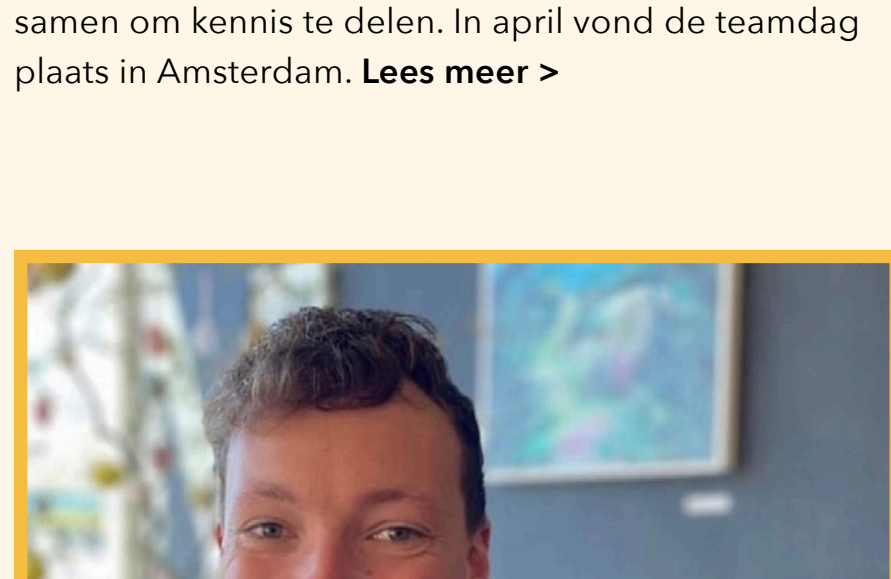
#### Mireille maakt het verschil!

Onze lab collega Mireille Middelhof staat in de schijnwerpers van de Inholland campagne: het verschil zit in ons. Behalve een uitstekende coach is Mireille ook een rolmodel voor studenten van kleur. **Lees meer >**



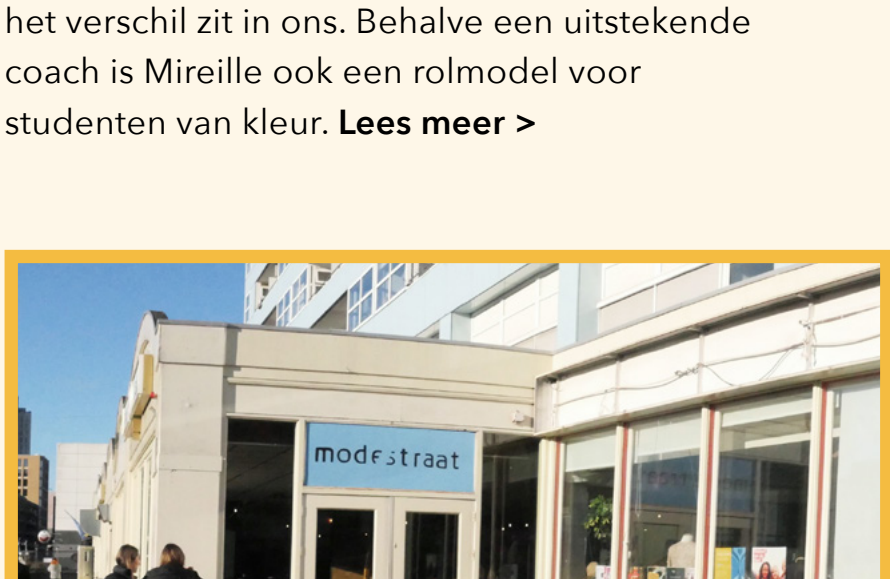
#### Wijziging team

Het Urban Leisure & Tourism Lab Amsterdam zwaait twee collega's uit: Babet de Hoon en onze labcoördinator Jolanda Möller. Vanaf februari komt Ellen Bulthuis ons team versterken als nieuw labcoördinator. **Lees meer >**



#### Studenten aan het woord

Een minor volgen in een living lab als het Urban Leisure & Tourism Lab Amsterdam is een unieke leerervaring en totaal anders dan les hebben op school. Studenten delen hun ervaringen. **Lees meer >**



#### Alumni in het lab

Living-studenten komen soms op bezoek in ons lab om hun leerervaringen te delen met de huidige studenten in het lab, zoals alumni Hamideh Shojaei en Mirela Mihaela Agachi van de internationale bacheloropleiding Tourism Management van Hogeschool Inholland. **Lees meer >**



#### Community Contribution

Studenten leren niet alleen alles over onderzoeken, ontwerpen, testen en opleveren van creatieve concepten. Ook geven zij iets terug aan de gemeenschap van Amsterdam Noord. Dit is een belangrijk onderdeel binnen onze minor. **Lees meer >**

